



KuMa Wood

OÜ Kuma Wood treppidele antava garantii tingimused

1. Põhitingimused

- 1.1. Käesolevas dokumendis "OÜ KuMa Wood treppide garantiitingimused" on kirjeldatud, mil moel ja millises ulatuses garanteerib OÜ KuMa Wood oma treppide vastavust.
- 1.2. Vastavusgarantii aluseks on KuMa Woodi ja Kliendi või tarbija (Tellija) vaheline leping (Leping).
- 1.3. Garantii ei laiene lepingus määratlemata isikutele ega lepingujärgsest tarnekohast erinevasse asukohta.
- 1.4. Garantii hõlmab lepingus kirjeldatud treppe ja trepidetaile (edaspidi Toode)

2. Garantii kestus ja ulatus

- 2.1. Garantii aeg hakkab kehtima siis kui trepi üleandmise-vastuvõtmise akt on vastuvõetuks loetud.
- 2.2. Kliendil on õigus lepingutingimustele mittevastava Toote puhul esitada Tootjale pretensioon kahe (2) aasta jooksul aga mitte hiljem kui viieteistkümne (15) päeva jooksul alates Tootel puuduse avastamisest.
- 2.3. Kaebuse võib esitada Toote konstruktsiooni-, tootmis- ja materjalavigade kohta.
- 2.4. Kaebuse esitamisel minimaalne vajalik teave hõlmab lepingu numbrit, kontaktandmeid, defektse toote asukohaandmed, olukorra kirjelduse ning defektsest kohast fotosid kesk- ja lähiplaanis (fotod ei tohi olla udused).
- 2.5. Kaebus tuleb esitada Tootja e-posti aadressile info@kumawood.ee
- 2.6. Kaebus tuleb esitada kirjalikult, keelevalik vastavalt sellele, milles on Klient sõlminud Toote lepingu (Leping).
- 2.7. Defektne koht parandatakse või kui parandades ei saa toodet ettenähtud otstarbel kasutuskorda, asendatakse toode või selle osa mõistliku aja jooksul (mis ei tohiks ületada 30 päeva).
- 2.8. Garantii kehtib, kui Toote paigaldus Tellija poolt on teostatud professionaalse ehituspuusepa poolt kasutades töövõtteid ja tööriistu, mida näeb ette sellise toote paigaldamisel hea ehitustava või kehtivad normid ja nõuded.
- 2.9. Garantii ajal teostatud parandustööd ei pikenda algselt antud garantiiaega. Garantii kehtivuse ajal asendatud Tootele või parandatud tootele jätkub algse lepingu põhine garantiiaeg.

- 2.10. Garantii ei hõlma Toote üleandmise järel ladustamisest, transpordist, paigaldusest ja muudest ettenähtud kasutustingimustest erinevatest asjaoludest tulenenud vigu.
- 2.11. Kui paigaldamise käigus Tellija avastab puudused ja/või defektid pakitud toodetel, mis olid väliselt nähtavate vigastusteta (st mida ei olnud võimalik avastada pakitud Toodete üleandmisel), kohustub Klient probleemi fikseerima ja fotodega tõestama vahetult pakendist välja võtmist ning enne Toodete paigaldamist

3. Toote kvaliteedi hindamine ja lubatud tolerantsid

- 3.1. Trepi funktsionaalsuse kontroll tehakse käies trepist üles ja alla mööda trepikäigu joont
- 3.2. Trepi detailide nähtavat kvaliteeti hinnatakse visuaalsel vaatlusel 2 meetri kauguselt.
- 3.3. Trepi kinnituseks tehtavad kruviavad ei ole standardiseeritud ning asukohad sõltuvad objekti võimalustest. Kruviavad kaetakse sama puidust korkidega.
- 3.4. Kui trepi alla on paigutatud kütte – või niiskusallikad, siis Tootja trepi detailide puitmaterjali liikumisest tekkivate kahjustuste eest ei vastuta.
- 3.5. Puit on looduslik materjal, mis võib olla erineva mustrite/tekstuuri ja värvi kõikumisega. Tootja ei garanteeri, et üks Toode on 100% samasugune kui teine.
- 3.6. Lubatud kõrvalekalded:
- naturaalse puidu toon võib ajas muutuda;
 - mõningane puidu tekstuuri erinevusest tulenev tooni varieeruvus peitsitud või lakitud detailidel;
 - paigalduse käigus vajalike viimistlusparanduste teostamine, läikeastmes võib esineda mõningast erinevust tehase viimistlusega. Tulemust hinnatakse visuaalsel vaatlusel 2 meetri kauguselt;
 - naturaalse puidu iseloomust tingitud struktuurierinevused ja ruumi õhuniiskuse muutumisest põhjustatud väiksemad praod ning vähene heli astmetel astudes;
 - naturaalse puidu iseloomust tingitud vähesed praod trepi detailidel, mis on laiemad kui 400 mm (trepi platvormid).
 - Tamm ja saar puidust detailidel praod pikkusega 30 mm ja sügavus kuni 3 mm

3.6 Lubatud tolerantsid:

Trepi detail/ kõrvalekalde tüüp	Lubatud kõrvalekalle
Astme laius	±2 mm
Astme kõrgus üldine	±2 mm
Esimese astme kõrgus	± 10 mm
Viimase astme kõrgus	+5 mm
	-10 mm
Kalle astme pikisuunal	5 %
Kalle mõõdetud liikumisjoonel	2 mm
Pealispinna kõrvalekalle (ebatasasus) mõõtepikkusel kuni 1000 mm	2 mm

4. Garantii ei kehti kui:

- 4.1. Toodet on kasutatud mitteköetavates ruumides või ruumides, mille temperatuur ei ole püsivalt vahemikus +10...+25°C.
- 4.2. Toodet on kasutatud mitteeluruumides (ehk kodusest majapidamisest suurema kasutuskoormusega hoonetes).
- 4.3. Puudusest ei ole Töövõtjat teavitatud viieteistkümne (15) päeva jooksul alates vea ilmumisest.
- 4.4. Puudustele, mis on põhjustatud Toote juhuslikust või tahtlikust vigastamisest Kliendi poolt pärast Toote või detaili vastuvõtmisest.
- 4.5. Puudustele, mis on põhjustatud Toote kasutus- ja hooldusjuhendi eiramisest.
- 4.6. Puudustele, mis on tekkinud Toote mittekorrapärase kasutamise tagajärjel.
- 4.7. Toote normaalsele füüsilise kulumisele tavalise kasutamise korral.
- 4.8. Toode on paigaldatud ruumi, kus keskkond on lühemat või pikemat aega olnud kas liigniiske (puidu niiskus tõuseb üle 14%) või liigkuiv (puidu niiskus langeb alla 8%).
- 4.9. Toodet või detaili on mõjutanud füüsilised välismõjud (lööök, surve, tugikonstruktsioonide nihkumine, vibratsioon vms).
- 4.10. Puudustele, mille on põhjustanud Toodete hoiustamine või kasutamine selleks mitte ettenähtud keskkonnatingimustes (vesi, temperatuur, kõrge õhuniiskus, juhuslikud löögid, mehhaanilised mõjutused).
- 4.11. Toodet või detaili on töödeldud sobimatul moel, nt puhastatud söövitava ainega, kasutatud teipi, mis on jätnud pinnale jäljed, pinda on lihvitud, freesitud vms.
- 4.12. Paigaldusega seonduvatele puudustele, kui Toode ei ole paigaldatud Tootja või tema esindaja poolt.
- 4.13. Kliendi kaebus ei kuulu garantii korras lahendamisele, kui Tootja tõestab, et Toote puudused on tekkinud Kliendi süül.
- 4.14. KuMa Wood OÜ poolt esitatud arved pole 100% tasutud.
- 4.15. Tootja on kohustatud Tootel esineva puuduse tekkepõhjuste väljaselgitamiseks Kliendi nõudmisel tegema ekspertiisi või vajadusel tellima sõltumatu ekspertiisi – üldjuhul teostab ekspertiisi Tootja või Tootja poolt valitud ekspert. Kui ekspertiisis selgub, et Toode on korras või puudus ei kuulu Tootja poolse garantii alla, siis maksab ekspertiisikulud Klient.
- 4.16. Põhjuseeta tõstatatud garantiijuhtumi lahendamise (sealhulgas juhtudel kui puudus ei ole põhjustatud Tootja poolt või on rikutud Toote garantiitingimusi) tekkinud kulud tasub Klient. Sellisel juhul on Tootjal õigus esitada Kliendile arve Tootja enda poolt või kolmandalt osapoolt tellitud teostatud tööde kohta vastavalt töö teostaja kehtivale hinnakirjale.
- 4.17. Kui tegemist on Tootjapoolse garantiijuhtumiga ja Toote parandamine osutub võimatuks või selle tootmine on lõpetatud, jätab Tootja endale õiguse asendada Toode samaväärsega.

5. Garantii kestus ja ulatus komponentide lõikes

Puitkonstruktsioon	2 aastat	Tagatud: Liimühenduste püsivus; mööduhälbed ja kõverus lubatud tolerantsi piires, puuduvad toote kasutusomadusi halvendavad varjatud defektid, seenkahjustused.
Puidu nähtav pind	2 kuud	Tagatud: tootel puuduvad 2 meetri kauguselt vaatlemisel märgatavad parandamata defektid.
Puidu viimistlus	6 kuud	Tagatud: Ühtlane viimistlus. Märkus: toon võib puidu omadustest sõltuvalt vähesel määral varieeruda ning ajas vähesel määral muutuda.
Toimivus	2 aastat	Tagatud: kokkulepitud kasutuskohtades.

6. Erisused puitkomponentide garantiitingimustes

- 6.1. KuMa Wood OÜ garanteerib puitmaterjali toimivuse ja ohutuse tasemel, mis ei ole halvem kui tegevusala üldtunnustatud standardites (nt EN 942, EN 13307) määratletud.
- 6.2. KuMa Wood OÜ ei aktsepteeri reklamatsioone, kui viidatud vead jäävad lubatud tolerantsi piiresse.

7. Erisused garantiitingimustes

- 7.1. Garantii ei kehti kinnitusvahendite oksüdeerumise või muul viisil keemilise kahjustumise puhul, kui toode on paigaldatud liigniisketesse oludesse (puidu niiskus tõuseb üle 20%).